

## プライバシーポリシー

株式会社 Herbs（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（以下「当社サービス」といいます）において当社が取得する個人情報の取扱いに関して、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）（以下「個人情報保護法」といいます）、その他の関連法令等を遵守し、個人情報保護を適切に行うための基本方針として、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を制定いたします。

### 1. 個人情報利用目的の特定

当社は、当社サービスの提供にあたって、以下の各号に定める目的を遂行するために必要な範囲で、個人情報を取得し、これを利用します。

- (1) 当社サービスを利用するお客様のアカウントの開設、本人確認のため
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (3) キャンペーン等の抽選、賞品・商品の配送のため
- (4) 当社サービスの料金に関する請求等の業務を行うため
- (5) 当社サービスの管理、改善、不正利用防止のため
- (6) 当社サービスに関する利用状況の分析及び統計的データ作成のため
- (7) 当社サービスに関する新企画の発案及び当該企画の広告のため
- (8) 当社サービスに関するアンケート調査・分析、及びマーケティング調査・分析のため
- (9) 上記各利用目的に付随する利用のため
- (10) その他当社の利用規約等で定める目的のため

### 2. 個人情報利用の制限

当社は、あらかじめ本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取り扱うことはありません。ただし、以下の各号に定める場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。又、15 歳

未満の子供から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないよう留意します。

#### 4. 個人情報の取得に際する利用目的の通知

当社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を本人に通知し、又は公表します。ただし、以下の各号に定める場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得状況から利用目的が明らかであると認められる場合

#### 5. 保存期間

当社は、利用目的に必要な範囲で個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後は、遅滞なく個人情報を適正な方法で消去又は廃棄します。

#### 6. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更せず、また、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表します。

#### 7. 個人情報の安全管理・従業員の監督

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 8. 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を、業務委託先に委託することがあります。その場合、委託先と機密保持を含む契約の締結等、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 9. 個人情報保護管理者の設置

当社は、個人情報保護管理者を設置し、本プライバシーポリシーを遵守するための内部規程の策定、監査体制の整備及び当社の個人データ等の取扱いの監督を行わせるものとします。

#### 10. 第三者利用の制限

- (1) 当社は、以下の各号に定める場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
  - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - ⑤ 個人情報保護法の定めに従って、予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
    - ・利用目的に第三者への提供を含むこと
    - ・第三者に提供されるデータの項目
    - ・第三者への提供の手段又は方法
    - ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- (2) 前項の定めにかかわらず、以下の各号に定める場合は上記に定める第三者には該当しません。
- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
  - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき

#### 1 1. 個人情報の開示

当社は、本人から、個人情報又は第三者提供記録に関する開示の依頼があった場合には、ご依頼主が本人であることを確認した上で遅滞なく開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令（個人情報保護法並びに同法の施行令及び施行規則を除く）に違反することとなる場合

#### 1 2. 個人情報の訂正等

当社は、本人から、本人の個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、法令（個人情報保護法並びに同法の施行令及び施行規則を除く）の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨本人に通知します。

### 1 3. 個人情報の利用停止等

当社は、本人から、本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）のご依頼があった場合には、ご依頼主が本人であることを確認した上で、遅滞なく必要な調査を行い、利用停止等を行う理由があることが判明したときは、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じます。

### 1 4. 個人情報に該当しない情報の取得・利用

当社は、新規サービスの開発及びサービス向上のため、個人情報保護法その他の法令の定める範囲内で、個人を識別できないように個人情報を加工して得られる情報その他個人情報に該当しない情報を取得し、利用することがあります。

### 1 5. 免責

当社は、以下の場合について何らの責任を負いません。

- (1) 本人が当社のサービスの機能又は別的手段を用いて第三者に対して自ら個人情報を明らかにした場合
- (2) 本人が当社のサービス上で開示又は提供した情報等により、第三者が個人を識別できるに至った場合

### 1 6. プライバシーポリシーの改定等

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーの全部又は一部を改定する場合があります。重要な変更があった場合は、当社のウェブサイト上にてお知らせいたします。

### 1 7. 個人情報に関するお問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては、下記までご連絡ください。

株式会社 Herbs

Email : [info@herb-s.co.jp](mailto:info@herb-s.co.jp)

令和4年4月1日 制定